



Guía de Capacitación de Choferes

Spike Logistics LLC



Objetivos del Trabajo:



- Transportar pacientes a sus appointments, ida y vuelta.
- Brindar un buen servicio al cliente.
- Garantizar responsabilidad, puntualidad y compromiso tanto hacia los members, como hacia otros trabajadores de Spike Logistics LLC.

**¿Cómo es nuestra
metodología de
trabajo?**



1

Descargar la app de Mediroutes (Mira el tutorial de mediroutes para aprender como descargar y utilizar la aplicacion)

2

La ruta se recibirá por la app de Mediroutes y por correo el día anterior a la fecha de los viajes.

3

Confirmar con el despacho que recibio la ruta.

4

Revisar la ruta, estudiarla y prevenir retrasos.

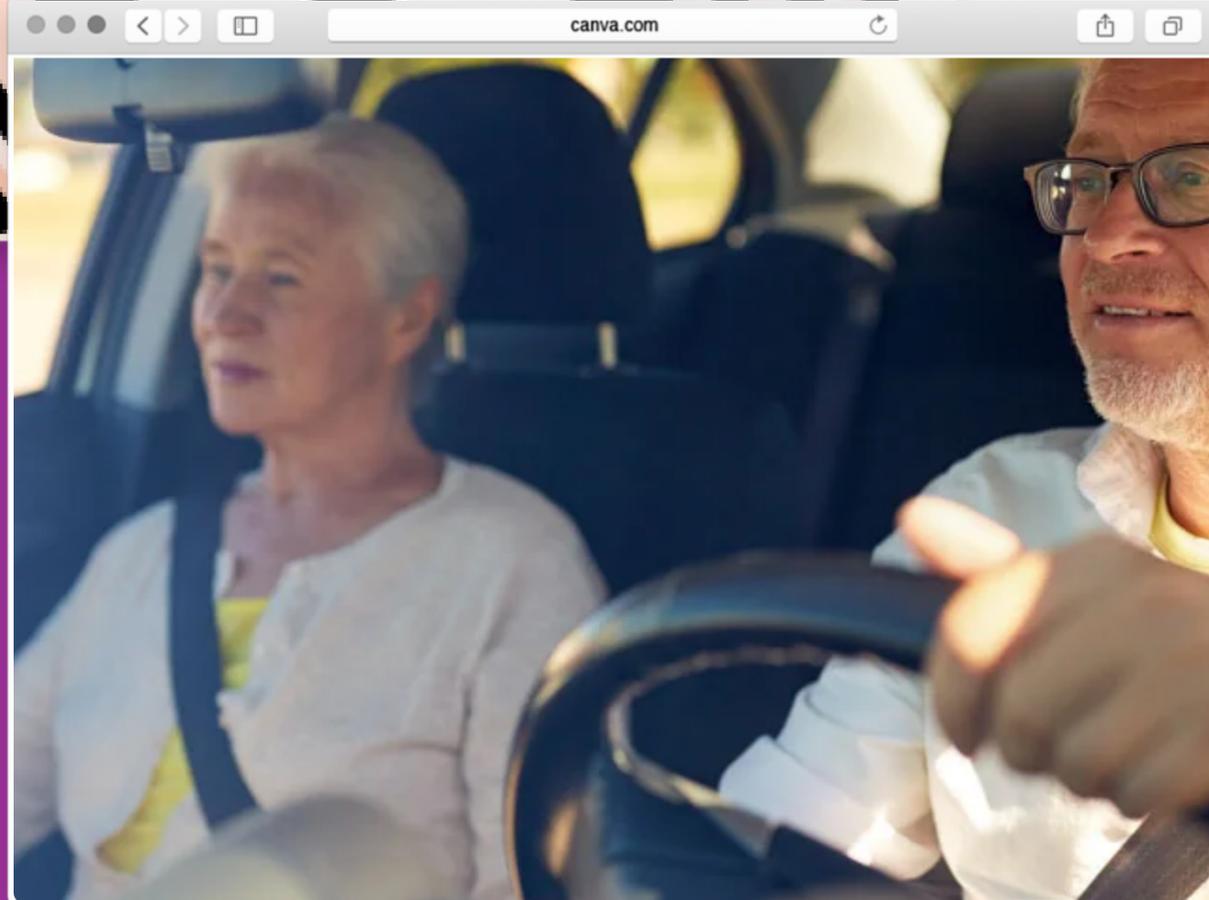
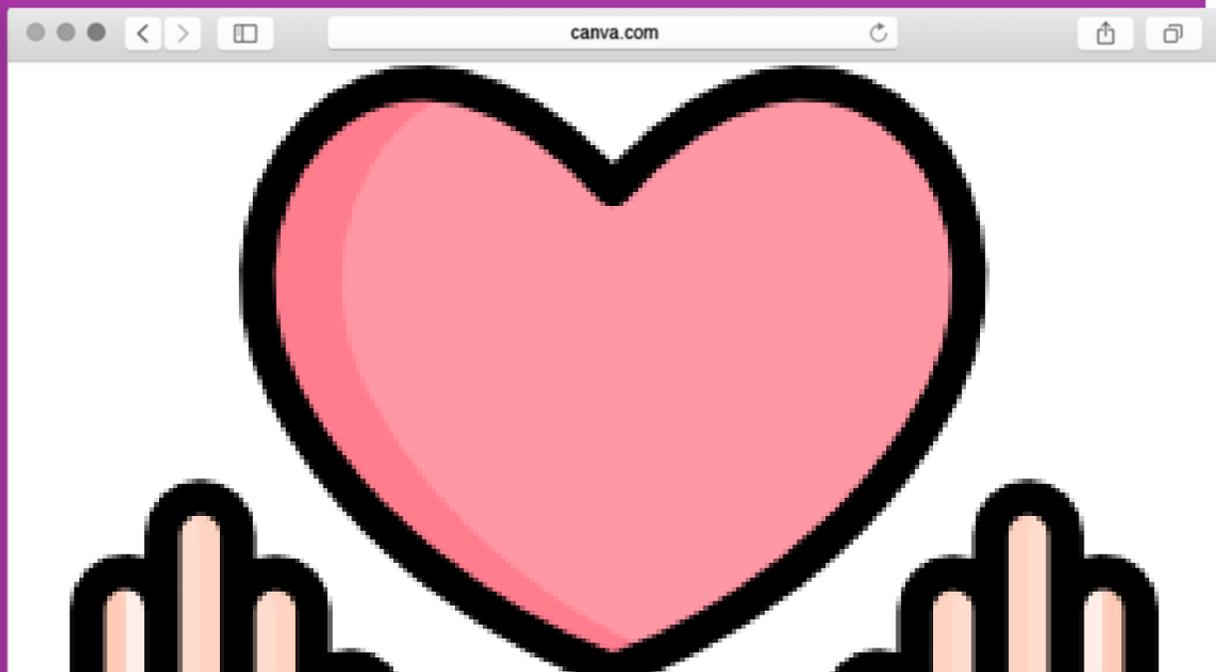
5

Utilizar el app de Mediroutes y llenar el trip log para hacer seguimiento a tus viajes diariamente.

Recuerda...



- El GPS utilizado es Google Maps.
- La ruta debe ser realizada en el orden que aparece en el schedule de la app de Mediroutes. No hacer paradas alternativas para viajes no asignados en el sistema.
- Las rutas que son abandonadas, sin justificación válida, tendrán como penalización un descuento de \$50 en el pago semanal del chofer.
- Cualquier incongruencia con la ruta, member y discrepancia de millas deberá ser notificada al despacho para realizar los cambios pertinentes.

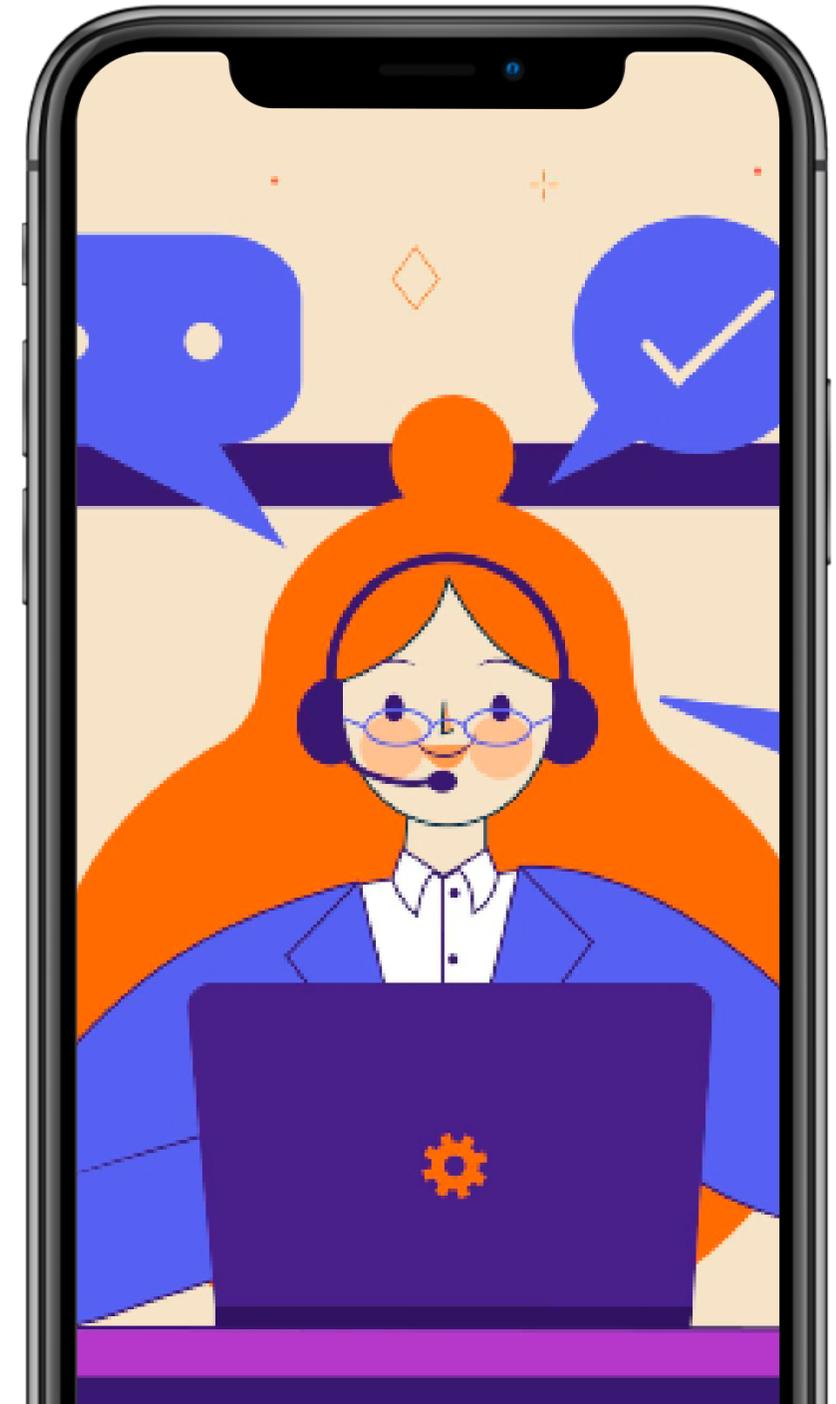


Quando estés con un member...

- Mantén las manos limpias y recuerda siempre tener una mascarilla al alcance para casos necesarios.
- **Está prohibido dentro del vehículo:**
Fumar.
Ingerir alimentos o bebidas.
Consumir alcohol/drogas.
- Mantener distancia con los members y sus acompañantes y recuerda la importancia del espacio personal.
- Siempre utiliza cinturón de seguridad, tanto tú como todos tus members.

Recuerda que, para manejar cualquier situación y/o inconveniente, siempre debes comunicarte directamente al número del despacho:

(407)807-0336



¿Qué debo hacer cuando ocurren accidentes y/o choques?



- Preguntar al member como se encuentra
- Llamar al despacho y brindar descripción del accidente y detalles de los daños del auto.
- Llamar al 911 para hacer el reporte policial, mientras llega la policía tomar fotos del accidente y del auto. Cuando la policía termine el police report, debo tomarle una foto y enviarla al Vonage y al correo.
- Recolectar los datos del conductor del otro auto en el accidente.

La Comunicación es Vital...

operations@spikelogisticsllc.com

Para cualquier situación relacionada al desempeño.

hr@spikelogisticsllc.com

Para todo relacionado a documentos, cursos, recursos humanos.

(407)807-0336

Para cualquier otra duda, inconveniente, entre otros.

